

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

گروه صنعتی
پرسیاز ایران
برائتور



سامانه وب کنفرانس و آموزش مجازی

ITMCO Learning Management System

WEBINAR

<http://webinar.itmco.ir>

به دلیل بالا رفتن نیاز به برگزاری کلاس های مجازی آنلاین، برگزاری کنفرانس های تحت وب، وبینار و آموزش مهارت ها از راه دور، لزوم استفاده از یک سیستم برای مدیریت و برقراری این سرویس ها احساس می شود. بوسیله سیستم وب کنفرانس **Adobe Connect**، معنای حقیقی ارتباط مجازی و کلاس آنلاین محاوره ای شکل می گیرد.



Adobe Connect وب کنفرانس

امروزه استفاده از یادگیری مجازی و نرم افزار آموزش آنلاین بسیار پرکاربرد شده است. دلیل آن می تواند عدم توانایی بخش وسیعی از جامعه هدف آموزشگاه ها، برای مراجعه حضوری به آموزشگاه و استفاده از دوره های آموزشی باشد. به همین دلیل آموزش آنلاین و داشتن یک سایت آموزش از راه دور، امروزه به یکی از نیازمندی های جدی موسسات آموزشی تبدیل شده است. این موضوع بیشتر برای افزایش حاشیه سود، مدنظر مدیران آموزش قرار گرفته است. آن ها با استفاده از یک [سایت lms](#) می توانند با هزینه پایین تری به جامعه هدف وسیع تری دسترسی پیدا کنند. این موضوع با ایجاد زیرساخت راحت تر برای دانشپذیران جهت شرکت در دوره های آموزشی می تواند آموزشگاه را به کسب درآمد بیشتر نزدیک کند.

حتی موضوع ارزیابی و آزمون آنلاین نیز علی رغم اینکه به اندازه ال ام اس و نرم افزار ویدئو کنفرانس تحت وب، شناخته شده نیست اما نسبت به گذشته کاربرد بیشتری پیدا کرده است. متقاضیان آموزش غیرحضوری یا آموزش از راه دور اکنون با داشته یک سامانه lms و نرم افزار وب کنفرانس، به راحتی می توانند از مزایای آزمون آنلاین و آموزش آنلاین بهره مند گردند.

نرم افزار جلسات آنلاین (وب کنفرانس) (به شما این امکان را می دهد تا توسط اینترنت و با یک صفحه وب، جلسات، کلاس مجازی و یا کنفرانس های آنلاین خود در هر جای ایران و دنیا که هستید ، تشکیل دهید وب کنفرانس Adobe Connect از معدود سیستم هایی است که با توجه به وضعیت اینترنت کشور با توجه به سرعت پایین اینترنت خانگی، قابل بهره برداری توسط موسسات علمی و آموزشی داخلی است. در این سیستم برای برقراری ارتباط، داده ها بصورت رمز فشرده از طریق اینترنت به مقصد ارسال می شوند. این داده ها بگونه ای ارسال شده تا سرعت ارتباط بر اساس سرعت اینترنت کاربر تنظیم گردد. بنابراین کاربران با سرعتهای پایین مانند سرعت اتصال با مودم و خط تلفن به راحتی میتوان از این سرویس استفاده کرد.



Adobe Connect وب کنفرانس

وب کنفرانس چیست ؟

به خاطر بالا رفتن سرعت اینترنت خانگی ، ویدیو کنفرانس جای خود را به وب کنفرانس داده است.

در وب کنفرانس دیگر نیازی به تجهیزات سخت افزار گران قیمت، IP اختصاصی برای کاربر، پهنای باند بالا و محدودیت شرکت کنندگان وجود ندارد. این مزیت ها باعث شده است که وب کنفرانس بصورت جدی در بازار کنفرانس تصویری مطرح و تجهیزات جانبی و برنامه های قدرتمندی از آن معرفی گردد.

دقت کنید که روش های مختلفی برای ایجاد شبکه **وب کنفرانس** وجود دارد. نرم افزار های زیادی هم تا بحال به بازار معرفی شده اند. اما تعدادی کمی از این نرم افزار ها قادر به ارائه برقراری ارتباط با کیفیتی قابل قبول می باشند. برای برقراری ارتباط، نرم افزار داده ها را بصورت رموز فشرده از طریق اینترنت برای مقصد ارسال می کند. این داده ها بگونه ای بهینه تنظیم می گردند که سرعت ارتباط بر اساس سرعت اینترنت کاربر تنظیم می شود. بنابراین نیاز به سرعت کمتری نسبت به کنفرانس های سخت افزاری اند.

ویژگی های وب کنفرانس Adobe Connect

وب کنفرانس Adobe Connect از سیستم هایی است که قابل بهره برداری توسط موسسات علمی و آموزشی داخلی است. با توجه به سرعت پایین اینترنت خانگی در کشور از نگرانی های بزرگ برگزاری کنفرانس های تصویری است. اما نرم افزار Adobe Connect این مشکل را برطرف کرده است. قابلیت های سیستم Adobe Connect شامل موارد زیر است؛

قابلیت راه اندازی و پیاده سازی **وبینار** webinar

قابلیت مدیریت کاربران و شرکت کنندگان در وب کنفرانس

قابلیت آپلود کردن تصاویر و نمایش آنها

قابلیت آپلود کردن و نمایش PowerPoint

دارای تخته وایت برد جهت نوشتن بر روی آن و نمایش به بقیه

قابلیت چت کردن با همگی و یا فردی از شرکت کنندگان در وب کنفرانس

قابلیت کنفرانس صوتی جهت آموزش مجازی

قابلیت کنفرانس تصویری جهت آموزش مجازی

قابلیت به اشتراک گذاشتن صفحه کامپیوتر شخصی برای بقیه

قابلیت ضبط کنفرانس ها و به اشتراک گذاشتن فایل مربوطه

قابلیت چیدمان صفحه بصورت های دلخواه

قابلیت گذاشتن لینک در صفحه

قابلیت برگزاری نظر سنجی جهت دریافت نظرات شرکت کننده ها



Adobe Connect وب کنفرانس

استفاده از وب کنفرانس در نرم افزار آموزش مجازی LMS

جهت برگزاری کلاس بصورت مجازی از دو سیستم می توان استفاده نمود.

الف (ویدیو کنفرانس)

ب) وب کنفرانس

ویدیو کنفرانس بدلیل محدود بودن در نقاط اتصال و بالا بودن هزینه آن، در خدمات نرم افزار آموزش مجازی

LMS کمتر استفاده شده و فقط در موارد معدودی کاربرد دارد .

اما سیستم وب کنفرانس جهت رسیدن به این مهم استفاده می شود. بوسیله این سیستم، معنای حقیقی آموزش مجازی شکل می گیرد. با تعیین زمان، دانشجو از هر کجای دنیا به سیستم متصل شده و در کلاس حضور می یابد. استاد نیز با استفاده از اسناد از پیش آماده شده مانند **Power Point** ، تصاویر و نوشته های مورد نظر خود و همچنین با نوشتن بر روی تخته **white-board** مجازی برنامه، کلاس را با بالاترین کیفیت مدیریت می کند. در این میان کلاس نیز همزمان ضبط شده و بعد از اتمام کلاس در اختیار دانشجویان قرار داده می شود. مزایای استفاده از **کلاس مجازی** بصورت وب کنفرانس زیاد می باشد ولی همین کافی است که بدانید، بدون تعریف چنین سیستمی در سامانه آموزش مجازی، امر آموزش بصورت کامل صورت نخواهد گرفت.

سادگی کار برای گروه های درگیر مخصوصا استاد و شاگرد

سیستم وب کنفرانس Adobe Connect به صورتی است که استفاده و کار با آن ساده و روان می باشد. با وارد کردن آدرس اینترنتی آن و داشتن اجازه ورود به برنامه، شما قادر به شرکت در کلاس می باشید. در کلاس افراد گوناگونی با محدودیت های مشخص تعیین شده اند. ناظران نرم افزار نیز قادر به شرکت در کلاس و بررسی مشکلات مربوطه می باشند. اجازه صحبت و نوشتن در کلاس بوسیله استاد کلاس داده شده و دانشجویان با توجه به این امر، در کلاس قادر به شرکت در بخش های مختلف آن می باشند. نظم کلاس کاملا حفظ شده و در هر زمان قادر به مدیریت بخش های مختلف با توجه به نوع نیاز کلاس می باشید. مثلا در لحظه ای می خواهید تخته

white-boardنمایش داده شود و در لحظه ای دیگر می خواهید تصویری جهت تدریس نمایش داده شود. همه این موارد، با استفاده از ابزارهای برنامه قابل مدیریت می باشند. با ابزار مختلف برنامه قادر به بزرگ و کوچک کردن بخش های مختلف برنامه می باشید. بصورت خلاصه برنامه کامل و تمامی نیاز های آموزش را برطرف می کند. در کنار این کامل بودن برنامه، کار با آن ساده و روان و قابل درک است.

میزبان نرم افزار Adobe Connect

میزبان نرم افزار نقش تعیین کننده ای در کارکرد نرم افزار بازی می کند. از فاکتورهای تعیین کننده سرعت نرم افزار، میزبان آن می باشد. در صورت ضعف امنیتی میزبان، هر لحظه ممکن است اطلاعات سیستم در دسترس افراد غیر مجاز بوده که این خود عواقب بدی را بدنبال دارد. فاکتورهای انتخاب یک میزبان خوب در زیر آورده شده است؛

الف) تعهد

ب) امنیت

ج) کیفیت

د) سرعت

در تعریف آموزش مجازی تعهد با سابقه مترادف است. امنیت سیستم نیز خیلی مهم می باشد. در حال حاضر سرویس های ارزان قیمتی در بازار ارائه می شوند که از نظر امنیتی کاملا ضعیف اند (خبرهای گوناگون هک شدن پورتال های بزرگ دولتی-خصوصی را بررسی کنید). در ضمن اطلاعات شما در سیستم هم برای کاربران و خود شما مهم بوده و دوست ندارید که توسط افراد ناشناس به سرقت رفته و در جایی دیگر مورد استفاده قرار گیرند. کیفیت بالا نیز باعث کم شدن خطاها و UPTIME بودن سرور شما است. سرعت هم که به سرویس شما معنا بخشیده و باعث رضایت کاربران از سرویس است. تمامی این موارد با هم لازمه یک میزبان خوب است.

امکانات و قابلیت ها نرم افزار وب کنفرانس web conference

- عدم نیاز به تجهیزات سخت افزاری گران قیمت که معمولا برای ویدئو کنفرانس لازم است
- ارسال اتوماتیک دعوت نامه به اساتید و دانشجویان
- تنظیم آدرس هر کلاس برای امنیت بیشتر
- ایجاد دسترسی به فراگیران مهمان برای ورود به کلاس با اجازه استاد
- ارسال پیام خصوصی بین مدیر و کاربران
- دسترسی بوسیله کامپیوتر ، تبلت و تلفن های همراه
- عدم محدودیت در تعداد کلاس ها و کاربران
- ارتباط بین اعضا به صورت تصویری، صوتی و یا نوشتاری(چت)
- آپلود و نمایش فایل های پاورپوینت، فلش، تصاویر و ...
- قابلیت به اشتراک گذاری فایل ها و صفحه دسکتاپ مدرس
- امکان استفاده از چندین وایت برد (white board) با موضوعات مختلف برای یک جلسه
- قابلیت مدیریت کاربران و شرکت کنندگان در وب کنفرانس
- برگزاری نظر سنجی و رای گیری جهت دریافت نظرات شرکت کننده ها
- امکان ساخت جلسات آنلاین و کنفرانس های آنلاین از سامانه یادگیری الکترونیکی
- امکان تعریف فراگیران و مدیران کلاس آنلاین در سامانه یادگیری الکترونیکی
- امکان ضبط جلسات و گرفتن بازخورد در سامانه یادگیری الکترونیکی
- مشاهده لیست کاربران حاضر (حضور و غیاب) آزمون در سامانه یادگیری الکترونیکی



Adobe Connect وب کنفرانس

امکانات متنوعی در یک نرم افزار برگزاری جلسات **online** وجود دارد که حتی همواره برای انتخاب **بهترین نرم افزار ویدئو کنفرانس** هم مطرح بوده است. بطور مثال:

- امکان به اشتراک گذاری صفحه نمایش و صفحه اسلایدها در نرم افزار وب کنفرانس
- امکان نمایش تصویر مدرس در نرم افزار وینار
- امکان پخش صدای مدرس در سایت وینار
- امکان نمایش متن نوشته شده مدرس در سیستم **آموزش آنلاین**
- امکان چت اختصاصی در نرم افزار برگزاری جلسات آنلاین
- پخش فایل‌های صوتی از طریق سیستم مدیریت وب کنفرانس
- امکان مجوز به شرکت کنندگان برای پرسیدن سوال هایشان در یک نرم افزار برگزاری کلاس مجازی

در ذیل **مزایای وب کنفرانس** بررسی می گردد :

- کاهش هزینه ها در رفت و آمد از طریق آموزش وبینار
- امکان شرکت در جلسات از راه دور
- جلوگیری از اتلاف زمان برای حضور در محل برگزاری با کمک سامانه ویدئو کنفرانس یا نرم افزار وب

کنفرانس adobe connect

- عدم محدودیت در ظرفیت محل برگزاری با بهره گیری از سیستم ادوبی کانکت
- جلوگیری از انتشار ویروس کرونا

ابزار مورد نیاز برای شرکت در یک **آموزش آنلاین چیست؟**

بسته به شرکت ارائه دهنده خدمات نرم افزار ویدئو کنفرانس یا نرم افزار **adobe connect** ، ممکن است ابزارهای متفاوتی مورد نیاز باشد، لیکن معمولاً آن چیزی که در وبینارها متداول هست، موارد زیر می باشد:

(۱) یک کامپیوتر یا یک تلفن هوشمند و یا یک تبلت مورد نیاز است.

(۲) ترجیحاً یک اینترنت پرسرعت و یا اینکه حداقل سرعتش ۲۵۶ واقعی باشد. به واسطه همین سرعت امکان مشاهده تصویر و اسلایدها بصورت خیلی واضح و عالی میسر خواهد بود.

(۳) یک بلندگو و میکروفن نیز مورد نیاز است. البته میکروفن زمانی که لازم باشد تا شرکت کننده صحبت کند مورد استفاده قرار می گیرد، هرچند که در بسیاری از کلاس ها این فرصت اصلاً وجود ندارد و شرکت کنندگان فقط نیاز به یک اسپیکر یا بلندگو خواهند داشت.

(۴) سرعت پردازنده رایانه مورد استفاده شما بیشتر از 400 مگاهرتز باشد.

(۵) حداقل فضای آزاد RAM رایانه مورد استفاده شما 512 مگابایت باشد.

برای شروع، قبل از ورود به سیستم از موارد زیر اطمینان حاصل کنید.

روش اول : حضور در وبینار با رایانه

رایانه مورد استفاده شما مجهز به هدست یا بلندگو و میکروفن باشد.

تنظیمات مربوط به ضبط و پخش صدا، در ویندوز رایانه مورد استفاده شما بدرستی انجام شده باشد.

آخرین نسخه نرم افزار Adobe Connect روی رایانه مورد استفاده شما نصب شده باشد.

آخرین نسخه نرم افزار Flash Player روی رایانه مورد استفاده شما نصب شده باشد.

نرم افزارهای Word و PowerPoint از مجموعه نرم افزارهای Microsoft Office روی رایانه مورد استفاده شما نصب شده باشد.

نرم افزار Adobe Acrobat Reader روی رایانه مورد استفاده شما نصب شده باشد.

پورت های 80 ، 443 و 1935 توسط نرم افزار آنتی ویروس یا از سوی شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنتی شما بسته نشده باشد.

روش دوم : حضور در وبینار با تلفن همراه و تبلت

با استفاده از موبایل و تبلت نیز می توانید در وبینارها حضور داشته باشید. برای حضور در وبینار، تنها نیاز است اپلیکیشن ادوبکانکت را با در نظر گرفتن سیستم عامل تلفن همراه خود می توانید از کافه بازار یا Google Play دانلود نمایید .